

Termini di acquisto

1. Il presente contratto regola la fornitura di servizi di analisi e refertazione condotta tramite Test genetici personalizzati erogati dalla Società Sorgente Genetica s.r.l.. L'oggetto del contratto è l'esecuzione delle prestazioni stabilite.
2. Nel presente contratto viene definito "campione" il materiale biologico pervenuto a Sorgente Genetica s.r.l. per eseguire i test Genetici. Viene definito "cliente" colui che richiede il test genetico. La persona che si sottopone al test è la medesima da cui viene prelevato il campione e che fornisce il consenso per il suo prelievo. In caso di soggetti minorenni o non emancipati risultano responsabili coloro che ne detengono la tutela legale e che, per consentire l'esecuzione del test, accettano i termini del Consenso Informato.
3. I risultati dei Test Genetici si riferiscono solamente al particolare campione analizzato. Il risultato ottimale del test dipende da diversi fattori quali: un idoneo campione, assenza di inibitori, DNA di buona qualità e in quantità sufficiente.
4. Il pagamento del Test prevede:
 1. L'esecuzione del prelievo – il tipo di campione (ematico, salivare,..) dipende dalla tipologia di test acquistato – a domicilio tramite Operatori Prelievo qualificati di Sorgente Genetica, o presso strutture convenzionate con Bialalisi Genetica .Qualora non sia possibile usufruire di una delle due possibilità succitate, è possibile effettuare la spedizione del kit presso il domicilio del cliente tramite corriere DHL. Il prelievo del campione ematico sarà quindi a carico del cliente, mentre la spedizione del campione è a carico di Sorgente Genetica, previo accordo tra le parti per concordare giorno e fascia oraria del ritiro del campione tramite corriere DHL.
 2. L'analisi e l'interpretazione dei risultati.
 3. La relazione tecnico scientifica disponibile online all'accesso del cliente nel proprio account.
5. L'analisi viene eseguita alle seguenti condizioni:
 1. Tutti i moduli necessari vengono compilati, firmati contestualmente all'esecuzione del prelievo e inviati in formato originale come richiesto sia online che a mezzo spedizione cartacea.
 2. Tutti i campioni necessari pervengono al laboratorio in buone condizioni, non contaminati. Tali condizioni sono necessarie per ottenere DNA di buona qualità e in quantità sufficiente. Sorgente Genetica s.r.l. non si assume responsabilità della riuscita del test qualora il prelievo venga effettuato in maniera non corretta.
 3. È stato espresso il necessario consenso informato.
 4. È stato eseguito il pagamento anticipato dell'intera somma prevista per il test genetico richiesto.
6. Il ricevimento da parte di Sorgente Genetica s.r.l. della richiesta del test e del contestuale pagamento dell'intero importo, costituisce una richiesta impegnativa. La consegna dei campioni a Sorgente Genetica s.r.l. vale quale rinuncia al recesso, e l'eventuale annullamento del test non prevede alcun rimborso né totale, né parziale.



7. Sorgente Genetica s.r.l. si riserva il diritto di richiedere l'invio di ulteriori campioni, in particolare (ma non esclusivamente) nei casi in cui il campione prelevato non soddisfi i criteri di conformità per l'esecuzione dell'analisi o non sia integro, senza ulteriori costi per il cliente. Se con il secondo campione non sarà ancora possibile eseguire il test, Sorgente Genetica s.r.l. sarà libera di recedere unilateralmente dal contratto di fornitura del servizio rimborsando al cliente l'intero ammontare pagato decurtato delle spese amministrative pari ad € 50,00.
8. Sorgente Genetica s.r.l. non si assume la responsabilità per eventuali ritardi dovuti a difficoltà di natura tecnica.
9. Sorgente Genetica s.r.l. non si assume responsabilità qualora impreviste variazioni biologiche quali la degradazione degli acidi nucleici del campione portino a risultati non conclusivi. Sorgente Genetica s.r.l. non è in alcun caso responsabile del trasporto dei campioni inviati presso il laboratorio, tale responsabilità ricade sui vettori impiegati per il trasporto.
10. Sorgente Genetica s.r.l. rende disponibile una copia del referto in formato pdf tramite accesso alla piattaforma MySorgente
11. Sorgente Genetica s.r.l. si impegna a mantenere la massima riservatezza per quanto concerne i risultati.
12. È vietato l'uso di documenti, referti e comunicazioni professionali rilasciate da Sorgente Genetica, suoi collaboratori o suoi rappresentanti per uso pubblicitario attraverso il cliente. Dichiarazioni, rapporti, statistiche ecc. elaborati da Sorgente Genetica s.r.l. nei termini del contratto, possono essere utilizzati dal cliente esclusivamente per uso personale o per sottoporre il referto a un eventuale professionista quale medico curante che a sua volta non può disporre del referto se non ai fini del rapporto medico-paziente. L'utilizzo diverso senza consenso scritto da parte di Sorgente Genetica s.r.l. è vietato.
13. Errori palesi, come ad esempio errori di ortografia o calcolo o vizi formali contenuti in comunicazioni professionali (rapporti, dichiarazioni ecc.) da parte di Sorgente Genetica s.r.l. possono essere corretti dalla stessa in qualsiasi momento anche nei confronti di terzi. Nei succitati casi, il cliente sarà contattato precedentemente da Sorgente Genetica s.r.l..
14. Tutti i campioni pervenuti a Sorgente Genetica s.r.l. vengono distrutti 60 giorni dopo l'emissione del referto.
15. Sorgente Genetica s.r.l. non si ritiene in alcun modo responsabile dell'autenticità dei campioni forniti per il test Genetico.
16. Sorgente Genetica s.r.l. non ha alcuna responsabilità per eventuali conseguenze psicologiche, legali o pratiche, conseguenti al test.
17. Il presente contratto, stipulato tra Sorgente Genetica s.r.l. e il Cliente, è soggetto alla legge e alla giurisdizione italiana, In caso di controversie il foro competente è Milano. I dati personali forniti a Sorgente Genetica, alle sue filiali e al suo personale vengono registrati e trattati in conformità alle norme sulla protezione dei dati personali. Per i Clienti residenti in Italia sono rispettate le disposizioni del Regolamento europeo sulla Protezione dei Dati [G.D.P.R. (UE) 2016/679] in merito al trattamento di dati personali. Si precisa che la comunicazione dei dati personali è necessaria alla erogazione del servizio: il rifiuto al loro conferimento porta all'impossibilità per Sorgente Genetica s.r.l. di fornire il servizio richiesto. I dati personali sono utilizzati in via esclusiva da Sorgente Genetica s.r.l. per la fornitura del servizio richiesto e mai comunicati a terzi senza il permesso esplicito del cliente. Il cliente ha la facoltà di chiedere p,er iscritto la verifica, correzione o cancellazione dei dati personali che lo riguardano.



Sorgente Genetica⁺

un passo avanti nei test per la salute

18. Il cliente può recedere dal contratto inviando una e-mail all'indirizzo clienti@sorgentegenetica.it . La comunicazione del recesso dovrà essere inviata a Sorgente Genetica s.r.l. via Bono Cairoli, 30 20127 Milano. purché confermata con raccomandata a/r o PEC (all'indirizzo sorgentegenetica@legalmail.it) entro 2 giorni dal ricevimento della email.

Nel caso in cui il kit sia stato inviato al cliente, la restituzione del Kit non comporta automaticamente un valido diritto di recesso dal contratto. La riconsegna del Kit, integro in tutte le sue parti, è a carico del cliente e deve avvenire entro 2 giorni dalla comunicazione di recesso, a mezzo raccomandata o PEC, e sotto la sua completa responsabilità. Nel caso di danneggiamento, furto, smarrimento o mancato rispetto dei termini, al cliente sarà addebitato il costo del Kit e della spedizione dello stesso. In caso di rispetto delle suddette condizioni, Sorgente Genetica s.r.l. restituirà il costo sostenuto dal cliente sottraendo le spese di spedizione entro 30gg dal ricevimento della dichiarazione di recesso a mezzo bonifico bancario. Pertanto, sarà cura del cliente fornire tempestivamente i dati personali e le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN dell'intestatario della fattura). Sorgente Genetica s.r.l. non si assume responsabilità per la mancata restituzione del costo del test qualora non vengano comunicati i dati necessari o gli stessi siano errati o incompleti.

Le comunichiamo che la sottoscrizione del presente contratto (o richiesta di un servizio / adesione) equivale a liberatoria nell'uso dei suoi dati personali, in quanto “il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte” (dall'Art. 6, comma 1, lettera b). Per maggiori informazioni leggi l'informativa [qui](#).